



POLÍTICA DE CALIDAD

Toldos Titán, empresa dedicada a la fabricación de toldos, recubrimientos y otras manufacturas de material plástico, tiene como principal objetivo la fabricación de lo anteriormente indicado, con un nivel de calidad que le permita, por un lado, ser competitivo en el mercado al que pertenece, y por otro, adecuarse lo más posible a las necesidades de sus clientes. Por todo ello, **Toldos Titán**, se ha planteado como política de calidad:

1. Mejorar día a día el servicio prestado a nuestros clientes (desde el primer contacto hasta la finalización del servicio), cumpliendo con los requisitos por ellos marcados y teniendo en cuenta la mejora continua en nuestro trabajo, que nos permita seguir creciendo en el ámbito y mercado en los que nos movemos.
2. Cumplir debidamente con todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestra actividad y a los servicios prestados.
3. Desarrollar todas las actividades de la compañía bajo un prisma ético y responsable, así como con respeto al medioambiente .

La dirección de la empresa, es consciente de la importancia que tiene el Sistema de Gestión de la Calidad dentro de la estrategia de la empresa y se compromete a liderar su cumplimiento y la mejora del mismos, mediante el establecimiento de objetivos e indicadores, determinación de riesgos y oportunidades de mejora, apoyando al personal implicado y facilitando los recursos necesarios para su desarrollo.

Por otra parte, la compañía es consciente de las contribuciones potenciales de sus proveedores y clientes, así como el resto de las partes interesadas de la empresa.

Es por todo ello, que **Toldos Titán** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad respecto a las normas ISO 9001:2015. Todos los detalles para la mejora de la calidad y el cumplimiento de dichas normas se encuentran en los Manuales de Procedimiento e instrucciones correspondientes.

En base a esto y comenzando por el compromiso de la propia Dirección, se notifica a todo el personal sobre la obligación de seguir cuantas instrucciones se deriven de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Asimismo, la Política de la Calidad se encuentra a disposición de toda persona o entidad que la solicite.

En Bilbao a 03/05/2016